



CSS Listy

Čtvrtletník Centra sociálních služeb, příspěvkové organizace statutárního města Děčín

MK ČR E 18790

Ročník 9, číslo 1

Slovo ředitele

Vážení čtenáři,

první letošní číslo opět přichází s nástupem jara, s obdobím, které máme spojeno se zrodem nového života, s teplými dny a probouzející se přírodou.

Na stránkách našeho čtvrtletníku se opět dozvíte, co nového se u nás událo, případně Vás pozveme na zajímavé akce, které se uskuteční v nejbližší době.

Nejvýraznější změnou, která se v naší organizaci odehrála, je sloučení středisek, kdy pečovatelská služba nyní tvoří spolu s domovem pro seniory a domovem se zvláštním režimem jedno středisko. Tím byly završeny změny, které započaly již v průběhu loňského roku.

Pečovatelské služby budou klienti moci nadále využívat dle stávajících smluv.

V letošním roce podnikáme kroky k získání certifikátu Značka kvality v sociálních službách právě v Domově pro seniory na Kamenické ulici a věříme, že budeme úspěšní.

I v ostatních službách budeme pracovat na udržení jejich kvalit, k čemuž nám pomáhá i zpětná vazba, jejíž výsledky najdete uvnitř tohoto čísla.

Přeji Vám úspěšné a spokojené jarní dny.

PhDr. Jana Skalová,

ředitelka organizace

Uvnitř tohoto vydání:

Vánoční dozvuky	2
Domino v pravěku	3
Dar od Free Caffé	4
Anketa spokojenosti zaměstnanců	5
Spokojenost klientů	6
Velikonoční anketa	7
Pro zábavu	8

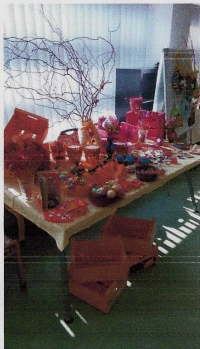
Co se dozvíte?

- Co se u nás děje nového?
- Čím se zabýváme?
- Co se v poslední době povedlo?
- Co by Vás mohlo zajímat?

ZVEME VÁS NA

NA VELIKONOČNÍ VÝSTAVU

VÝROBKŮ KLIENTŮ DOMOVA PRO SENIORY A DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM





- v pátek 7.4. 2017
- od 10 – 17 hodin
- ve společenské místnosti Domova pro seniory, Domova se zvláštním režimem
- Kamenická ul. 755/195, Děčín II

V příjemném prostředí Domova pro seniory, Domova se zvláštním režimem si budete moci prohlédnout výrobky seniorů s velikonoční tematikou a naladit se tak na nadcházející velikonoční svátky.

Kontaktní osoba: Bc. Dita Hornová (tel.: 775 421 335, hornova@cssdecin.cz)



Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.

Vánoční dozvuky

Před loňskými vánočními svátky bylo v Domově pro seniory na Kamenické ulici opravdu rušno. Sešlo se nám hned několik nabídek hudebních vystoupení, za každou z nich jsme byli vděční a klienti je s radostí přijali. Rádi bychom Vám je připomněli alespoň v obrazech.



Studenti Střední zdravotnické školy v Děčíně přišli s hudebním programem.



Přímo na Štědrý den přišli za našimi klienty do Domova pro seniory na Kamenické ulici sourozenci Alžběta, Anna, Marie a Jiří Skřivánkovi. Na každém patře zahráli a zazpívali a spolu s vedoucím zařízení Jiřím Hatlapatkou popřáli každému klientovi krásné Vánoce.



I děti z Mateřské školy na Jalůvčí přispěly k vytvoření kouzelné vánoční atmosféry. Moc děkujeme za vystoupení a za krásné dárečky.

Povídání o Karlu IV.

Na konci listopadu se uskutečnila zajímavá přednáška o Karlu IV. Do minulých Listů se nám bohužel nevešla, proto jsme ji zařadili sem, abychom Vás o informace o ní neochudili.

Má nám osoba Karla IV. po více než 700 letech stále co říci? O tom diskutovala knihovnice Eva Kubšová se seniory v Domově pro seniory.

Paní Kubšová využila výročí narození Karla IV. a celý obsah přednášky byl zaměřen na životní etapy tohoto významného panovníka. Do výkladu zařadila i perličky a zajímavosti z období jeho vlády. Celá přednáška byla obohacena zajímavými odbornými publikacemi o českých panovnících, hradech a zámcích. V závěru si senioři mohli vyzkoušet, zda během výkladu pochytili většinu informací, protože se mohli zapojit do vědomostního kvízu.

„Jsem mile překvapena, někteří senioři mají velmi dobré a obsáhlé znalosti z historie,“ okomentovala závěrem Eva Kubšová. „Při příští lednové návštěvě splním přání a připravím si zajímavou přednášku o proměnách času Děčína a Podmokel,“ dodala Eva Kubšová.

Děkujeme za čas, který našim klientů věnuje, a za přínosné povídání.

Denní stacionář Domino navštívil pravěk

Jak to vypadalo na naší planetě v pravěku, si v dnešní „přetechnizované“ době dokáže představit jen málokdo. Proto nás zaujalo téma výstavy v Muzeu Ústí nad Labem – „Nelítostný pravěk“. S klienty denního stacionáře Domino (Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.) jsme se ocitli v době, kde i přeslička vypadala jako vzrostlý strom a stonožka měřila dva a půl metru. Pro všechny bylo velmi zajímavé poznat dobu dávno minulou a jak to vypadalo na našem území před mnoha miliony let. Expozici doplňovaly sbírky zkamenělin nalezených v blízkém okolí.

„Výstava je velmi pěkně připravena, na osmi scénách s realistickými modely mapuje dobu od prvohor po čtvrtohory a ukazuje těžký boj o přežití tehdejších obyvatel planety. Pro naše klienty byla návštěva velmi zajímavá a přínosná,“ řekla vedoucí stacionáře Jitka Studená. „Snažíme se klientům připravit zajímavý program na dobu, kdy u nás pobývají, a výlety do blízkého i vzdálenějšího okolí patří k těm nejoblíbenějším činnostem,“ doplnila Studená.



Předání daru seniorům od Free Caffé Děčín



Na konci prosince se uskutečnilo předání dárků, které byly vybrány v rámci akce kavárny Free Caffé v děčínském Pivovaru.

Myslím, že můžeme mluvit za všechny klienty Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem (Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.), když vyjádříme velké DÍKY rodině Schaukalových vlastnicích kavárny Free Caffé, kadeřnický salon Freestyle a stavební firmu Redostav, vše sídlící v OC Pivovar Děčín.



Tato rodina se rozhodla v čase předvánočním učinit dobrý skutek, udělat radost klientům z Domova pro seniory na Kamenické ulici, a tak uspořádali unikátní vánoční sbírku ve své kavárně. Vánoční sbírka byla zahájena v polovině listopadu a končila 20.12.2016. Hosté kavárny

měli možnost zakoupit různé zhotovené dárkové balíčky již od 20 Kč a výše, nebo mohli na základě vytvořeného „listu přání“ vytvořit vlastní balíčky. Obsah balíčku byl rozmanitý, např. kosmetické přípravky, DVD, drobná keramika, křížovky apod. Dárky hosté pokládali přímo pod vánoční stromček umístěný v kavárně. Zájem ze strany hostů byl obrovský, a tak nebyl ve výsledku problém obdarovat naprosto všechny klienty. Slavnostního předání se zúčastnili organizátorky vánoční sbírky J. a J. Schaukalovy, ředitelka Centra sociálních služeb Děčín, p.o. Jana Skalová, vedení a další zaměstnanci Domova pro seniory, a především naši seniři.

Mimo dárkových balíčků nám rodina Schaukalových darovala ještě dva mycí boxy pro klienty (v rámci základní péče o vlasy) a v nejbližší době obdržíme i finanční dar v hodnotě 3 tisíce Kč.

Vedoucí střediska Jiří Hatlapatka několikrát v průběhu spolupráce s rodinou Schaukalových zkonstatoval: „V dnešní době bývají většinou cílem případných sponzorů osoby se zdravotním postižením nebo děti a seniři bývají neprávem opomíjeni, přitom naši společnosti během svého produktivního života tolik přinesli. Navíc současné ročníky žijící v našem zařízení zažily mnoho životních útrap spojených s tehdejší dobou. O to více si vážíme počínů rodiny Schaukalových, která si vybrala jako cíl obdarování právě naše klienty.“ Jako projev díky jsme na oplátku předali do kavárny pár drobných vánočních dekorací vyrobených v Domově pro seniory, ale tím největším poděkováním byla samotná spontánní radostná reakce obdarovaných klientů.

Dita Hornová, Domov pro seniory

Spokojenost zaměstnanců CSS

Jednou z povinností naší organizace je i sledování spokojenosti jak klientů, tak zaměstnanců. Průzkum spokojenosti zaměstnanců Centra sociálních služeb Děčín, p. o. za rok 2016 proběhl jako každoročně formou anonymního dotazníkového šetření. Sběr dotazníků pak probíhal systémem vhození do připravených, označených schránek.

Cílem průzkumu bylo získání zpětné vazby od zaměstnanců naší organizace. Získaná data slouží k určení silných a slabých stránek organizace, přičemž v oblasti slabých stránek se vedení CSS snaží v maximální možné míře přijmout opatření, která povedou ke zlepšení spokojenosti zaměstnanců CSS v dalším období. Hlavním cílem je snaha o neustále se zvyšující spokojenost zaměstnanců, s níž je úzce spojená nízká nežádoucí fluktuace.

Z celkového počtu 177 zaměstnanců (počet zaměstnanců v prosinci roku 2015 – odečtení zaměstnanci, kteří se z různých důvodů nemohli ankety zúčastnit), se dotazníkového šetření zúčastnilo 133 zaměstnanců. Tato hodnota představuje 75 % z celkového počtu zaměstnanců ve sledovaném období.

Z hodnocení spokojenosti zaměstnanců za rok 2016 plyne, že zaměstnanci středisek jsou spíše spokojeni se stávajícím stavem. Výsledky jednotlivých středisek jsou „mírně“ (metodologicky nevýznamně) odlišné. Přesto je nutné zaměřit se v dalším období na oblasti, které jsou vnímány jako mírně problematické/slabé stránky a nezapomínat i na silné stránky. Je důležité je dále pozitivně rozvíjet a posilovat, neboť ony jsou imaginární nosnou kostrou této organizace. Pro pozitivní vývoj v dalších letech je důležité stále pracovat na zkvalitňování vztahů nejen na jednotlivých pracovištích, ale i napříč celou organizací. Nedílnou součástí je také pracovat na udržení pozitivního vývoje v oblastech, které byly hodnoceny kladně. Vhodné je v dalším období i pracovat s technickým (spíše prostorovým) uspořádáním například na středisku 6, konkrétně v AD a v KC. Součástí sledování spokojenosti je i personální analýza. V zaměstnanecké struktuře (rozložení zaměstnanců podle profesí) můžeme sledovat trend snižování počtu zaměstnanců, které kopíruje organizační změny směřující ke kvantitativní optimalizaci služeb se zachováním kvality, což je prioritou, které se držíme. Je patrné, že struktura má podobu spíše ustálenou, a to zejména za poslední 3 roky. Ze vzdělanostní struktury zaměstnanců je patrné, že za sledované období vzrostl počet středoškoláků a vysokoškoláků na úkor lidí se základním vzděláním. Poslední sledovanou oblastí je fluktuace. V naší organizaci sledujeme fluktuaci bez rozlišení, zda se jedná o fluktuaci žádoucí (chtěnou), či nežádoucí (např. odchod perspektivních zaměstnanců). Ze získaných dat je patrné, že nejrizikovější fluktuace, která mohla velmi negativně ohrozit především kvalitu poskytované péče, byla v prvních letech existence CSS Děčín, p.o. Zcela nejvyšší byla v letech 2008–2010. Od roku 2011 sledujeme u fluktuace přirozený, ustálený trend, který má pozitivní dopady na chod organizace.

PhDr. Marek Hošek

U nás se senioři nenudí

V závěru ledna jsme si pro naše klienty ze střediska Služby pro seniory na Kamenické ulici připravili dvě zajímavé hudební akce. Senioři přišlo potěšit svým pěveckým vystoupením za doprovodu klavíru dvacet dětí z MŠ Školní v Želenicích. Děti měly perfektně secvičené pásmo lidových, populárních a zimně laděných písní. Že o akci byl veliký zájem, svědčí počet zúčastněných klientů, kterých se sešlo celkem třicet.

„Vystoupení dětí bylo domluvené již na začátku prosince, ale protože vánočních akcí pro klienty bylo v závěru roku neuvěřitelně mnoho, domluvily jsme se s vedoucí školky Janou Oplovou, že dorazí raději až do poklidnějšího lednového měsíce. A klienti si toto vystoupení o to více užili a budeme moc rádi, pokud se v tomto roce ještě uvidíme,“ okomentovala Dita Hornová, vedoucí sociálně terapeutického oddělení.

Druhou hudební akcí byla oblíbená návštěva klubu seniorů Zlatý podzim, kde k poslechu i tanci zahrál na klávesy a zazpíval Petr Macko. Senioři si celý program maximálně užili, dali si i malé občerstvení a příjemně si zatančili.

Spokojenost klientů

Nejen zákonnou povinností naší instituce je i sledování spokojenosti jak zaměstnanců, tak i našich klientů, ať už využívají pobytové, ambulantní či terénní služby. Sledování spokojenosti klientů Centra sociálních služeb Děčín, p. o. za rok 2016 proběhlo především v gesci jednotlivých středisek, a to formou převážně dotazníkového šetření. Volba formy sběru dat je ovlivněna zejména specifiky našich klientů. Průzkum probíhal anonymně, až na výjimky (např. klienti DOZP, PS). Zaměstnanci, kteří v případě potřeby klientům při vyplňování asistovali, i zaměstnanci, kteří dotazníkové šetření vyhodnocovali, jsou vázáni mlčenlivostí. Sběr dotazníků probíhal systémem vhození do předem připravené a označené schránky.

Cílem průzkumu bylo získat ucelený pohled našich klientů. Získaná data slouží k určení silných a slabých stránek organizace. Hlavním cílem je snaha o neustále se zvyšující kvalitu poskytovaných sociálních služeb tak, aby byla v maximální možné míře naplňována nejen klientská očekávání. Na středisku č. 3 vedle sledování spokojenosti klientů probíhá i sledování spokojenosti blízkých klientů a jejich opatrovníků.

Z výsledků je patrná velmi výrazná spokojenost s poskytovanými službami a s podmínkami (např. prostory, strava, kultura), za kterých jsou služby realizované. Naši klienti naopak požadují například více výletů, návštěvu bazénu, keramiku či krátké výlety anebo úpravu ubytovacích prostor (výmalba, zvětšení prostor, větší zahradu) v některých našich službách.

Jak již bylo uvedeno, dotazníkového šetření se zúčastnili jen někteří rodiče/opatrovníci. Většina vyjádřila celkově spokojenost, avšak v některých dílčích oblastech je spokojenost částečná. Např. se znovuoobením plavání, procházkami či oživením paměti u svých blízkých.

U slabých stránek se vždy jedná o menšinové skóre, což postoj organizace neovlivňuje k nečinnosti, právě naopak. Tyto oblasti se budou nadále sledovat a řešit i v dalších obdobích.

Mimo tyto oblasti se zaměstnanci (převážně vedoucí) jednotlivých středisek budou v dalším období zaměřovat na problematické oblasti a budou navrhopvat, přijímat a realizovat nová opatření, která povedou ke stále se zvyšujícímu standardu poskytování jednotlivých služeb.

PhDr. Marek Hošek

Únor ve Službách pro seniory

Měsíc únor je sice nejkratším měsícem, ale na kvantitu a kvalitu programu pro seniory na Kamenické ulici to nemělo vliv.

Na začátku měsíce jsme se sešli v jídelně na hodinovém promítání fotografií z většiny akcí pro klienty za rok 2016, projekce byla doplněna komentářem, o jakou akci šlo, pro ty, kteří si již přesně nevzpomněli, nebo v ten čas ještě nebyli našimi klienty. Zároveň jsme si kolektivně zavzpomínali na blízké, kteří již bohužel nejsou mezi námi.

Druhou, a asi nejvíce kladně hodnocenou akcí, bylo hudební vystoupení – Duo Pavel & Renata. Toto duo znají naši klienti velice dobře, protože nás navštěvují pravidelně. Zahráli nám nejen k poslechu, jak je tomu ve většině případů, ale nečekaně i k tanci, protože jejich skladby a atmosféra byla takové povahy, že strhla posluchače i k nečekané spontánní taneční aktivitě. Celá akce byla v duchu karnevalovém, a kromě vyzdobené jídelny bylo možno spatřit i několik klientů, kteří se drželi tématu akce.

Celý měsíc uzavřela odborná přednáška o trénování paměti, kterou si pro naše klienty připravila Eva Křížová, jež nás navštívila i v minulém roce. Senioři se mohli dozvědět něco více o paměti jako takové, o jejích poruchách a o možnostech trénování. Druhá polovina přednášky byla ještě zajímavější, protože si lektorka připravila i praktické cvičení pro všechny přítomné.

„Pro naše klienty se snažíme vybrat každý měsíc zajímavý, a hlavně pestrý program tak, aby si na své přišlo co nejvíce seniorů. Příští měsíc nás čeká návštěva faráře Vojtěcha Suchého, k Mezinárodnímu dni žen jsme si připravili hudební vystoupení Petra Macka, následovat bude přednáška Evy Kubšové o Adině Mandlové a poslední akcí bude setkání klientů s vedením Služeb pro seniory,“ doplnila vedoucí sociálně terapeutického oddělení Dita Hornová.

Velikonoční anketa

1. **Co máte na Velikonocích nejraději?**
2. **Jaké tradice dodržujete?**
3. **Jak trávíte velikonoční svátky?**

1. Velikonoce jsou pro mě a mou rodinu především svátky jara, zima už je pryč a všude kolem všechno roste, kvete a krásně voní, krása. Také sluníčka je mnohem víc než v zimě, tak si nabijeme baterie ;-)

2. Kluci chodí s pomlázkou koledovat a s dcerkou zdobíme byt, připravíme drobné pohoštění a barvíme vajíčka, což je velmi napínavé, protože každý rok koupíme barvu, která zaručeně nedělá fleky, vajíčka odmastíme, obarvíme a výsledek vždy šilelý :-)

3. Velikonoční svátky trávíme v kruhu rodinném, užíváme si to. *Jitka Studená, denní stacionář Domino*

1. Setkání s blízkými, s rodinou a volné dny :-).

2. Ano, dodržuji.

3. Setkáváním s blízkými, s rodinou. *Marek Hošek, zástupce ředitelky CSS*

1. Celkovou příjemnou atmosféru (pokud si ji člověk umí udělat :-)), barvení a zdobení vajíček s dcerou.

2. Barvení a zdobení vajíček + velikonoční výzdoba bytu

3. Co možná nejvíce v poklidu, bez stresu v kruhu rodinném. *Dita Hornová, Domov pro seniory*

1. Od těch chvil je už skutečně jaro.

2. Pečení beránků a mazanců, barvení velikonočních vajíček, jarní výzdoba, setí velikonočního osení, pomlázka.

3. Setkáním s blízkými lidmi. *Vlad'ka Andrassy, Azylový dům pro muže a matky s dětmi*

1. Jídlo

2. Chlebíčky, vajíčka, pomlázku, alkohol

3. Zdobení domova a večery s pořádným žvancem. *Anička Toušková, ředitelství - ekonomický úsek*

1. Velikonoční atmosféru, přípravy na Velikonoční pondělí a setkání rodin při koledování (jak dospěláků, tak dětí či těch přerostlých "dětí"). Velikonoce jsou svátky a symbol jara, zvyků a symbolů. Jelikož jsme v rodině částečně Češi, částečně Slováci a částečně Němci, tak se zvyklosti odvíjí dle místa dění.

Slováci: návštěva kostela a posvěcení velikonočního koše s nadílkami.

Němci: balíčky pro děti se dávají v parku pod keře, stromy apod... děti tam běhají a co si kdo najde, to má

Češi: pondělní koledování (koleda + pomlázka/šupačka + výslužka + pentle na pomlázku), výzdoba atd.

2. Výzdoba velikonoční venkovní (zdobený strom vejci a stuhami) + výzdoba interiérová (váza - kočičky, zlatý déšť, bříza), malování vajec - technika pomocí zelených lístků+ gáza (jako obtisk), cibul.slupka (barva), příprava koláčků, vaječné tlačenky, bochánku, beránek, aj. Každý rok nová naučená koleda, aj. Máme připravené dva košíčky pro koledníky: jeden s čokoládovými pamlsky, druhý s kraslicemi a malovanými vejci + pentle na výběr.

Dospěláci: dostávají po koledě a vyšupání osob ženského pohlaví pentle na pomlázku, frťánka + koláčky nebo připravené dobroty.

Koleduje se pouze do 12:00 hodin, kdo přijde po 12 h, je polit vodou nebo voňavkou.

Chlapci se předhánají ve velikosti pomlázky, mají vlastnoručně pletenou, a kolik pentlí kdo nasbíral, kolik si vykoledoval dobrot aj. (Pentle bývají vyšívané apod.)

3. Přípravy, koledování, setkání rodin, případně naplánovaný výlet s velikonoční atmosférou v přírodě (dle počasí) . *Lucie Písaříková, DOZP Boletice*

1. Prodloužený víkend

2. V pondělí velikonoční nejdu do práce

3. Nicneděláním. *Daniela Ottová, ředitelství - ekonomický úsek*

1. Prodloužené volno

2. Žádné

3. Aktivní využití volna

Jana Fořtová, pečovatelská služba

Pranostiky

Duben

V tomto měsíci jest obyčejně mnoho silných větrů, nato hned sních, déšť, kroupy, slunečnost a protože stále proměnitelné povětrí, že se sotva v celém roku takové nalézá.

Ranní déšť a dubnový čas jest stejný.

V dubnu čas a panský kvas.

Panská láska a dubnový sních za mnoho nestojí.

Sních dubnový hnojí, březnový tráví.

Sních dubnový jako mrva pohnojí.

Mokřý duben a máj chladný - k sýpkám, senu přístup žádný.

Jak hluboko v dubnu namokne, tak hluboko v máji vyschne.

Na mokřý duben - suchý červen.

Teplé deště v dubnu, teplé dny v říjnu.

Květen

Sních v máji - hodně trávy.

Studený máj - v stodole ráj.

Suchý březen, chladný máj - bude humno jako ráj.

Suchý březen, mokřý máj - bude humno jako ráj.

Chladno a večerní mlhy v máji, hojnost ovoce a sena dají.

Není-li květen ani příliš studený, ani mokřý, naplňuje stodoly i sudy.

V máji vlhko, chladno - bude vína na dno.

Mokřý máj - v stodole ráj.

Mokřý máj - chleba hoj.

Červen

Chladný květen, červen vlažný - je pro sýpky, sudy blažný.

Netřeba v červnu o déšť prositi, přijde, jak začne kositi.

Červen studený - sedlák krčí rameny.

Když v červnu severní větry vějí, tu se bouřky opozdělí.

Jestli červen mokřý bývá, obilí pak málo rodívá.

Pláče-li červen a neoschne žitko, v zajících, koroptvích budem mít řídko.

V červnu deštivo a chladno způsobí rok neúrodný snadno.

Červen mokřý a studený - bývají žně vždy zkaženy.

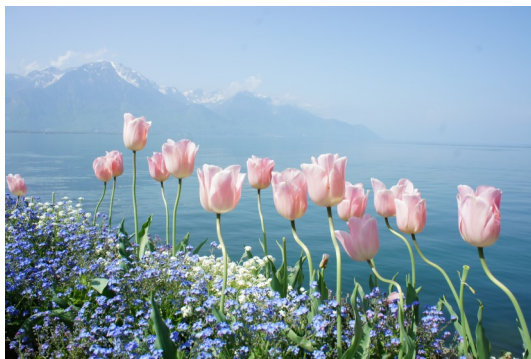
Často-li se v červnu hrom ozývá, kalné léto potom přicházívá.

Hřímá-li v červnu,

zvede se obilí.

Zdroj:

www.pranostika.cz



Kdy začíná jaro?

Kdy oficiálně začíná jaro? Někdo se učil 20. března, jiný 21. března. A oba můžou mít pravdu. Záleží na tom, který rok se zrovna píše.

Astronomické jaro začíná v okamžiku, kdy se střed slunečního kotouče ocitne přesně nad rovníkem a Slunce vstoupí do znamení Berana. K tomu každý rok dojde o necelých šest hodin později, v přestupném roce o více než 18 hodin dříve. Mohou za to přestupné roky. Kalendářní rok trvá 365 nebo 366 dní, ale Země oběhne kolem Slunce za 365 dní, pět hodin a 49 minut. Proto se okamžik jarní rovnodennosti opoždí každý následující rok o přebývajících pět hodin a 49 minut.

V roce 2015 začalo jaro v České republice 20. března ve 23:44. V roce 2016 to bylo 20. března v 5:30 a letošní začátek jara nás čeká 20. března v 11:28. Do roku 2047 bude začátek jara připadat na 20. březen. V roce 2048 se začátek jara dokonce posune na 19. březen. Na 21. března se první jarní den vrátí až v roce 2102.

Zdroj:

http://www.rozhlas.cz/radiozurnal/encyklopedie/_zprava/prvni-jarni-den-20-nebo-21-brezna-1468785

