



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 57 - Azylové domy**

- Azylový dům poskytuje pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, pokud tuto situaci nelze řešit s využitím terénních služeb.
- Služba je poskytována jednotlivcům, rodiči nebo rodinám s dětmi. Je-li do služby přijímáno více členů rodiny (příp. domácnosti), mapují se potřeby i těchto členů s ohledem na jejich schopnosti a věk.
- Služba spolupracuje dle cílové skupiny se sociálním pracovníkem obce, s pracovníky OSPOD, úřadu práce, školskými zařízeními, Policií ČR a dalšími relevantními partnery na úrovni místní samosprávy, s poskytovateli ubytování, zaměstnavateli a dalšími subjekty.
- Pracovníci služby nabízejí podporu a zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby.
- Poskytovatelé sociálních služeb poskytují poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.

| <b>Výsledná kompetence</b>  | <b>Oblast potřeb</b>               | <b>Téma</b>                    | <b>Potřeba uživatele</b>  | <b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>  |
|---|------------------------------------|--------------------------------|---|--|
| <p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněná ochotou řešit nepříznivou sociální situaci</i></p> | <p><b>Základní stabilizace</b></p> | <p><b>Ubytování</b></p>        | <p><b>Ubytování – chráněné prostředí pro řešení nepříznivé sociální situace</b></p> | <p>Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů<br/> Vlastní lůžko (chodit spát na stejné lůžko)<br/> Možnost užít WC<br/> Možnost udržovat lůžko (převléknout)<br/> Prostor pro odpočinek (soukromí, např. křeslo)<br/> Možnost uložit si své věci do bezpečí (uzamykatelná skříňka)<br/> Možnost udržovat si současný obývaný prostor – vytrít, vysát, umýt)</p> |
|   |                                    | <p><b>Hygiena</b></p>          | <p><b>Možnost udržovat hygienu</b></p>  | <p>Umytí se<br/> Oholení se<br/> Umytí si vlasů<br/> Ostříhání si vlasů<br/> Zbavení se parazitů (např. vší)</p>   |
|   |                                    | <p><b>Materiální pomoc</b></p> | <p><b>Možnost provést základní ošetření</b></p>                                     | <p>Možnost ošetřit drobné poranění<br/> Možnost ošetřit chronické potíže (např. bércové vředy, kožní problémy)<br/> Péče o brýle a naslouchadla</p>  |
|   |                                    |                                | <p><b>Možnost mít oděvy a boty</b><br/> <b>Možnost udržovat oděvy a boty</b></p>    | <p>Možnost využít šatník<br/> Možnost vyprat si oblečení<br/> Možnost vyžehlit si oblečení<br/> Možnost uložit si oblečení (do sucha, tak, aby nebylo ukradeno)<br/> Možnost mít vhodnou obuv (dle počasí, dle fyzických dispozic)<br/> Možnost přezout se<br/> Možnost uložit si boty (aby nebyly odcizeny)<br/> Možnost péče o boty (usušit, umýt)</p>                                       |
|   |                                    | <p><b>Strava</b></p>           | <p><b>Možnost najíst se</b></p>   | <p>Možnost požádat o potravinovou pomoc<br/> Příprava teplé stravy<br/> Uchování potravin<br/> Příprava teplého/studeného nápoje např. kávy<br/> Možnost použít nádobí na přípravu stravy<br/> Možnost umýt si nádobí<br/> Používání stejného nádobí (hrnek, příbor)<br/> Možnost uložit si vlastní nádobí<br/> Požádání o zajištění stravy</p>  |

| <i>Výsledná kompetence</i>  | Oblast potřeb             | Téma  | Potřeba uživatele  | Co daná potřeba např. zahrnuje  |
|---|---------------------------|---|--|---|
|   |                           | <b>Základní informace, možnost poradit se</b> | <b>Možnost řešit nepříznivou sociální situaci</b>  | Dosažení psychosociální a emoční rovnováhy<br>Získání bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů<br>Možnost orientace na budoucí samostatný život a hledání dlouhodobého východiska ze své životní situace, možnosti řešení<br>Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů<br>Podpora k realizaci vlastních plánů<br>Možnost napsat dopis<br>Možnost komunikovat e-mailem<br>Možnost telefonovat |
|   |                           |   | <b>Možnost poradit se/požádat o radu</b>   | Možnost využít základního poradenství<br>Možnost získat přehled o navazujících službách<br>Podpora orientace ve vlastní situaci   |
| <b>Hlavní řešená témata</b>   |                           |   |  |   |
|   | <b>Vzdělávání</b>         | <b>Příprava na zařazení se na trh práce</b>   | <b>Získání kvalifikace</b>   | Dokončení přípravy na pracovní uplatnění - kvalifikační vzdělávání<br>Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání<br>Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání  |
|   | <b>Pracovní uplatnění</b> | <b>Zařazení se a udržení se na trhu práce</b> | <b>Nalezení pracovního uplatnění</b>   | Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu)<br>Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce<br>Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP   |
|   |                           |   | <b>Získání pracovního uplatnění</b>  | Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti<br>Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem)<br>Schopnost napsat CV<br>Schopnost sebezprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.)<br>Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)   |
|   |                           |   | <b>Udržení pracovního uplatnění</b>  | Schopnost udržet režim „den a noc“<br>Schopnost udržet režim „všední den a víkend“ (vstát do práce a vydržet to celý týden)<br>Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci<br>Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti  |
| <i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky,</i> | <b>Základní doklady</b>   | <b>Identifikační doklady</b>                  | <b>Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu</b><br><b>Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu</b><br><b>Zajištění/vlastnictví rodného listu</b> | Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz<br>Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení  |

| <b>Výsledná kompetence</b>  | <b>Oblast potřeb</b>           | <b>Téma</b>  | <b>Potřeba uživatele</b>  | <b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>   |
|---|--------------------------------|--|---|---|
| <i>pomoc, péči</i>  |                                |  | <b>Zajištění/vlastnictví povolení k pobytu</b>  |   |
|   |                                | <b>Ostatní osobní doklady</b>                          | <b>Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny</b>   | Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz<br>Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení  |
|   |                                | <b>Doklady – oblast rodinného práva, zákona o SPOD</b> | <b>Výchovné poměry<br/>Stanovení výživného<br/>Úprava styku s dítětem<br/>Omezení rodičovské odpovědnosti<br/>Předběžné opatření<br/>Návrh na rozvod<br/>Doklady o školní docházce<br/>Trestní oznámení</b> | Asistence při podání návrhu<br>Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami<br>Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR  |
| <i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i><br><br><i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu</i> | <b>Hmotné zabezpečení</b>      | <b>Hospodaření s finančními prostředky</b>             | <b>Potřeba orientovat se ve finanční oblasti</b>  | Znalost výše příjmů<br>Znalost nákladů na bydlení<br>Znalost ostatních nákladů  |
|   |                                |  | <b>Bezpečné hospodaření s finančními prostředky</b>   | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby<br>Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky<br>Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka |
|   |                                |  | <b>Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení</b>  | Uplatnění nároku na vrácení dluhů<br>Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)   |
|   |                                | <b>Řešení dluhové problematiky</b>                     | <b>Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích</b>   | Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.)<br>Kompletace dokumentů k dluhům<br>Tvorba splátkového kalendáře<br>Komunikace s exekutorem  |
|   |                                | <b>Využití sociálních dávek</b>                        | <b>Požádání o nárokové a nenárokové dávky (mimořádná okamžitá pomoc, dávky hmotné nouze)</b>  | Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání)<br>Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru<br>Doložení zdravotního stavu  |
|   |                                | <b>Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)</b> | <b>Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod</b>   | Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru<br>Doložení zdravotního stavu   |
| <i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</i>  | <b>Posilování rodičovských</b> | <b>Péče o děti</b>                                     | <b>Schopnost obstát v plnění předškolních a školních povinností dětí</b>  | Spolupráce se školou<br>Docházka do školy<br>Příprava na školu  |

| <b>Výsledná kompetence</b> | <b>Oblast potřeb</b> | <b>Téma</b> | <b>Potřeba uživatele</b>  | <b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>   |   |
|----------------------------|----------------------|-------------|---|---|---|
|                            | <b>kompetencí</b>    |             |   | Kontakt se školou<br>– navazující služby, PPP, SVP, SPC<br>– emocionální podpora<br>– doučování   |   |
|                            |                      |             | <b>Zajištění péče o dítě v domácím prostředí</b>                            | Zajištění odpovídající stravy<br>Osobní hygiena<br>Zapojení dítěte do chodu domácnosti<br>Péče o malé dítě<br>Péče o dítě s výchovnými problémy<br>Zajištění smysluplného trávení volného času dětí (získat získání schopnosti plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku)<br>Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče |   |
|                            |                      |             | <b>Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky</b> | Zajištění smysluplného trávení volného času dětí<br>Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace<br>Emocionální podpora<br>Schopnost sebe prezentace   |   |
|                            |                      |             | <b>Opatření pro zajištění zdraví a bezpečnosti dětí</b>                     | <b>Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s jeho zdravotním stavem</b>  | Registrace u lékaře a jeho návštěva<br>Absolvování lékařských vyšetření<br>Identifikace příznaků onemocnění<br>Užívání léků<br>Dodržování diety, osvěta<br>Schopnost předcházet infekčním onemocněním<br>Prevence zdravotních rizik   |
|                            |                      |             |   | <b>Řešení zdravotního handicapu dítěte</b>  | Kompenzace handicapu<br>Pomůcky<br>Dodržování diety, osvěta<br>Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.), speciální školy, logopedie  |
|                            |                      |             |   | <b>Řešení závislosti dítěte na návykových látkách a orientace v problematice</b>  | Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu a dalších závislostí.<br>Znalost důsledků rizikového způsobu života pro vlastní zdraví<br>Schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog<br>Identifikace příznaků onemocnění<br>Základní znalost důsledků užívání návykových látek<br>Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.)<br>Vyhledání adekvátní navazující služby<br>Schopnost předcházet zneužívání návykových látek a alkoholu a dalším závislostem |

| <b>Výsledná kompetence</b>   | <b>Oblast potřeb</b>                      | <b>Téma</b>  | <b>Potřeba uživatele</b>  | <b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>  |
|--|---|--|---|--|
|  |   |  |   | Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek a alkoholu a dalších závislostí<br>Možnost získat přehled o navazujících službách   |
| <i>Osoba má přístřeší</i><br><br><i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i>   | <b>Navazující bydlení</b>                 | <b>Hledání bydlení nebo ubytování</b>                    | <b>Vyhledávání vhodného bydlení</b>   | Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu<br>Schopnost kontaktovat se s pronajímatelem a sjednat si podmínky<br>Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bydlení<br>Znalost možnosti a schopnost požádat o obecní byt  |
|  |   |  | <b>Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek</b>              | Schopnost sebereprezentace<br>Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem  |
|  |   | <b>Udržení bydlení</b>                                   | <b>Plnění finančních závazků spojených s bydlením</b>                               | Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie<br>Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení, nebo doplatek na bydlení)   |
|  |   |  | <b>Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících</b> | Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)   |
|  |   |  | <b>Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením</b>       | Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti včetně odpovídajícího materiálního vybavení<br>– úklid, údržba pořádku<br>– péče o oblečení<br>– nákupy<br>– vaření<br>– drobná údržba   |
| <i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace</i><br><br><i>Kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní</i> | <b>Kontakt se společenským prostředím</b> | <b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou</b>    | <b>Styk s rodinou</b>   | Schopnost sebereprezentace<br>Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace  |
|  |   | <b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky</b> | <b>Styk s vrstevníky</b>  | Schopnost sebereprezentace<br>Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace<br>Navázání a udržení partnerského vztahu<br>Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání nebo udržování vazeb – užití internetu, sociálních sítí apod.<br>Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) |

| <b>Výsledná kompetence</b>   | <b>Oblast potřeb</b>                                | <b>Téma</b>   | <b>Potřeba uživatele</b>  | <b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>  |
|--|---|---|---|--|
| <i>nepříznivé sociální situace, je předpokladem pro prevenci relapsu</i>   |   | <b>Vytváření funkčních partnerských vztahů</b>                              | <b>Vztah s partnerem</b>  | Komunikační strategie<br>Přijetí rodičovské role<br>Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace<br>Emocionální podpora<br>Schopnost sebezprezentace  |
| <i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i><br><br><i>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžadují, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i><br><br><i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i> | <b>Zdraví a bezpečí</b>                             | <b>Základní zdravotní péče</b>  | <b>Možnost čerpat zdravotní péči</b>  | Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře<br>Registrace u lékaře a jeho návštěva<br>Absolvování lékařských vyšetření<br>Identifikace příznaků onemocnění   |
|  |   |   | <b>Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem</b> | Podpora při pořízení léků<br>Podpora při užívání léků<br>Dodržování diety, osvěta<br>Podpora při kompenzaci handicapu<br>Podpora při dodržování léčebného režimu   |
|  |   | <b>Řešení infekčních onemocnění</b>   | <b>Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění</b>  | Základní znalost o infekčních chorobách<br>Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.)<br>Schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění<br>Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí<br>Identifikace příznaků onemocnění<br>Dodržování diety<br>Dodržování léčebného režimu  |
|  | <b>Předcházení rizikovému chování a jeho řešení</b> | <b>Předcházení/ řešení závislosti na návykových látkách nebo automatech</b> | <b>Orientace v řešení závislosti na návykových látkách u rodiče</b>                                 | Znalost důsledků užívání návykových látek, včetně alkoholu, a dalších závislostí<br>Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví<br>Identifikace příznaků onemocnění<br>Základní znalost důsledků užívání návykových látek<br>Vyhledání adekvátní navazující služby<br>Schopnost předcházet zneužívání návykových látek a alkoholu a dalším závislostem<br>Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek a alkoholu a dalších závislostí<br>Možnost získat přehled o navazujících službách |
|  |   |   | <b>Řešení důsledků provedené trestné činnosti</b>   | Možnost využít trestněprávní poradenství   |