



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 37 - Odborné sociální poradenství**

- Služba odborného sociálního poradenství poskytuje základní a odborné sociální poradenství k řešení nepříznivé sociální situace osoby a umí odborně řešit konkrétní zakázku (problém) osoby, který přispívá k celkovému řešení nepříznivé sociální situace dle zaměření poradny.
- Podporuje klienta ve zvyšování kompetencí při sociálním začleňování.
- Sociální poradenství nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob minimálně v rozsahu karty služby.
- Spolupracuje s dalšími odbornými službami a institucemi, včetně sociálního pracovníka na obci.

#### **Vymezení termínů základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství:**

Termín **základní sociální poradenství** je v § 37 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách definován následovně:

„Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.“

**Odborné sociální poradenství** dle § 37 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, „je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.“

Sociální pracovník služby odborné poradny ovládá všechna témata uvedená v kartě odborného poradenství minimálně na úrovni základního poradenství (včetně např. dávkových systémů, sítě návazných služeb v regionu apod.). Problematiku v oblasti, na kterou se daná služba specializuje (např. dluhová problematika, rodinné poradenství, kompenzační pomůcky atd.) zná v celé šíři.

Odborné poradenství v sobě zahrnuje společnou práci na řešení zakázky uživatele (sociální práci) v oblasti zaměření dané sociální služby.

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Informace, poradenství</b>	<b>Řešení nepříznivé sociální situace</b>	Podpora orientace ve vlastní situaci Možnost hledání východiska ze své životní situace, možnosti řešení Podpora motivace k přijetí cílů, plánů Podpora k realizaci vlastních plánů Možnost získat přehled o navazujících službách
			<b>Psychosociální podpora</b>	Emocionální podpora Stabilizace emocí Naslouchání, provázení
<b>Hlavní řešená témata</b>				
<i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva a jak předcházet riziku zneužití</i>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Osobní a jiné doklady</b>	<b>Platný občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny, rodný list, pas atd.</b>	Znalost, jak požádat o nový doklad Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Možnost využít asistenci na úřadech, na policii, ve zdravotní pojišťovně atd.
		<b>Předcházení rizikovému chování a jeho řešení</b>	<b>Předcházení/řešení domácího násilí</b>	Znalost problematiky domácího násilí (jak ho rozpoznat, jak se chovat k násilníkovi, jak se bránit, jak získat podporu, informace, pomoc) Asistence s podáním návrhu na vykázní násilníka atd. Znalost kontaktů na úřady, sociální služby, schopnost kontaktovat PČR, SPOD, IC Zprostředkování návazné služby
			<b>Předcházení/řešení zneužívání</b>	Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace Zprostředkování návazné služby
			<b>Předcházení/řešení týrání, šikany</b>	Schopnost rozeznat projevy šikany, týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit nebo jim předcházet
		<b>Ochrana práv</b>	<b>Ochrana práv v oblasti základních lidských práv a svobod</b>	Podpora při ochraně základních a lidských práv a svobodách Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace Právo na život, ochrana lidské integrity, osobní svoboda, osobní čest, dobrá pověst, nedotknutelnost osoby, mučení, stíhání, nucené práce lidská důstojnost, právo vlastnit majetek, nedotknutelnost obydlí, listovní tajemství, svoboda pohybu, myšlení, svědomí a náboženského vyznání, svoboda projevu

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
			<b>Ochrana politických práv</b>	Podpora při ochraně politických práv Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace Svoboda projevu a právo na informace, volební právo, petiční právo, svoboda shromažďování, sdružování, právo podílet se na správě veřejných věcí, rovný přístup k voleným a jiným veřejným funkcím
			<b>Ochrana práv národnostních a etnických menšin</b>	Podpora při ochraně práv národnostních a etnických menšin Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace
			<b>Ochrana hospodářských, sociálních a kulturních práv</b>	Podpora při ochraně práv hospodářských, sociálních a kulturních Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace Právo na zaměstnání, koaliční právo, ochrana žen, mladistvých a zdravotně postižených, právo na hmotné zabezpečení, právo na ochranu zdraví, ochrana rodiny a rodičovství, právo na vzdělání, ochrana výsledků tvůrčí duševní činnosti, právo na příznivé životní prostředí
			<b>Ochrana práv na soudní a jinou právní ochranu</b>	Podpora při ochraně práv na soudní a jinou právní ochranu Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace Právo na spravedlivý proces, právo odepřít výpověď, zásada zákonného soudce, princip legality trestního práva, presumpce nevin
			<b>Ochrana práv v oblasti občanských, sousedských a jiných vztahů</b>	Informace z dané oblasti Znalosti kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace
			<b>Ochrana práv v oblasti rodinných vztahů</b>	Asistence u podání návrhu (výchovné poměry, stanovení výživného, úprava styku s dítětem atd.) Asistence při kontaktu se SPOD, PČR, soudem a navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
			<b>Ochrana práv obětí trestných činů</b>	Znalost práv oběti trestného činu Asistence při kontaktu s příslušnými institucemi Kontakty na další odborné služby Asistence při podání návrhu na náhrady škody, podání trestního oznámení apod.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
			<b>Řešení situací vyplývajících ze spáchání trestného činu</b>	Základní orientace v situaci Kontakt na právní pomoc
		<b>Finanční a majetková oblast</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	Efektivní hospodaření s finančními prostředky Znalost nákladů nutných pro život a bydlení (nájem, elektřina, plyn...) Tvorba a sledování rodinného rozpočtu Utváření finanční rezervy Schopnost rozeznat nutné výdaje
			<b>Řešení dluhů a exekucí</b>	Jednání s věřiteli Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) Jednání s orgánem, který nařídil exekuci Tvorba splátkového kalendáře Dodržování splátek
			<b>Uzavírání smluv</b>	Orientace v běžných smluvních vztazích (kupní smlouva, jiná než běžný nákup v obchodě, smlouva o nájmu apod.)
			<b>Orientace v insolvenčním řízení</b>	Znalost podmínek pro insolvenční řízení Znalost průběhu řízení Sepsání insolvenčního návrhu Pomoc při jednání s insolvenčním správcem
			<b>Využití sociálních dávek a jiných výhod</b>	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči Požádání o nenárokové dávky Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)
			<b>Nakládání s majetkem</b>	Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku
<i>Osoba je schopna zvládnout vývojové záležitosti a společenské vztahy</i>	<b>Zajištění kontaktu se společenským prostředím</b>		<b>Společenské kontakty</b>	<b>Navazování a udržování rodinných, partnerských a jiných společenských vztahů</b>

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<i>Osoba umí rozpoznat a předcházet rizikovému chování a zná jeho důsledky</i>	<b>Předcházení rizikovému chování a jeho řešení</b>	<b>Rizikové chování směřované na vlastní osobu a jeho řešení</b>	<b>Rozpoznání sociálně patologických jevů směřovaných na osobu</b>	Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy Schopnost rozeznat projevy šikany, týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit nebo jim předcházet
		<b>Znalost důsledků rizikového chování</b>	<b>Znalost důsledků konání nežádoucích protispolečenských jevů</b>	Schopnost posoudit důsledky svého jednání v oblasti protispolečenských jevů Schopnost předcházet vlastnímu protispolečenskému nebo protizákonnému jednání Možnost poradit se o svém jednání nebo jednání svých vrstevníků či o řešení vzniklé situace
<i>Osoba plní své rodičovské povinnosti</i>	<b>Péče o děti</b>	<b>Rodičovské kompetence a povinnosti</b>	<b>Orientace v oblastech vážících se k rodičovství</b>	Zlepšení vztahu mezi rodičem a dítětem Rozvodové a porozvodové uspořádání v rodině Přijetí dítěte do rodiny (adopce, pěstounská péče) Návrat dítěte do vlastní rodiny (z ústavní či pěstounské péče apod.) Posilování rodičovských kompetencí v péči o dítě
<i>Osoba se realizuje v práci/vzdělávání</i>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání znalostí a dovedností</b>	Informace o vzdělávacích institucích Řešení problémů spojených se vzděláváním (doplnění vzdělání, rozšíření kvalifikace apod.) Rozhodování o nejvhodnějším uplatnění, vlastních zájmech a přednostech, které lze využít v zaměstnání
		<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Hledání pracovního uplatnění</b>	Orientace v možnosti pracovního uplatnění Uplatnění práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání
			<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	Udržení zaměstnání Orientace v pracovně-právním vztahu Orientace v právech a povinnostech uchazečů o zaměstnání
<i>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</i>	<b>Zdraví a bezpečí</b>	<b>Zdravotní péče a kompenzace handicapu</b>	<b>Možnost čerpat zdravotní péči</b>	Informace o pojištění u zdravotních pojišťoven, volba praktického lékaře, registrace
			<b>Udržet zdravotní stav a předcházet rizikům spojeným se zdravotním stavem, kompenzace handicapu</b>	Informace ke kompenzaci handicapu, prevenci zdravotních rizik Osvěta Nabídka sociálních služeb a jiných odborníků
<i>Osoba ví, jak získat, udržet či řešit bytovou otázku</i>	<b>Bydlení</b>	<b>Hledání a zajištění bydlení nebo ubytování</b>	<b>Vyhledávání vhodného bydlení</b>	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
			<b>Získání, zajištění a udržení vhodného bydlení nebo ubytování</b>	Schopnost kontaktovat, sjednat si podmínky smlouvy a rozumět jim Kontaktování vlastníka bytu Sjednání si podmínek ubytování
<i>Stabilní bydlení je předpokladem sociálního začlenění</i>		<b>Udržení bydlení</b>	<b>Plnění finančních závazků spojených s bydlením</b>	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)
			<b>Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě</b>	Znalost závazků, práv a povinností plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy