



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

#### **§ 64 - Služby následné péče**

- Cílem služby je podpořit osobu, která absolvovala předchozí léčbu či abstinuje v jejím sociálním začlenění a zvládnutí samostatného života.
- Služba nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu karty služby, poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Služba má navázanou spolupráci s lékaři, zdravotnickými zařízeními, sociálními pracovníky obcí, úřadem práce, návaznými sociálními službami a dalšími odborníky dle zjištěných potřeb uživatelů.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu</i></p> <p><i>Služba má vysokoprahový charakter</i></p> <p><i>Služba má ambici kompetentnit jedince při odborné spolupráci</i></p>	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Informace, poradenství</b>	<b>Řešení nepříznivé sociální situace</b>	<p>Identifikace vlastních potřeb</p> <p>Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace</p> <p>Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů a plánů</p> <p>Možnost komunikace emailem, sociálními sítěmi</p> <p>Možnost krizové intervence</p>
		<b>Ubytování</b>	<b>Zajištění ubytování do doby nalezení vlastního bydlení</b>	Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů
		<b>Stravování</b>	<b>Mít možnost si zajistit stravování</b>	Možnost uvařit si nebo možnost zajistit si dodavatele stravy
<b>Hlavní řešená témata</b>				
<p><i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i></p> <p><i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i></p> <p><i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu</i></p>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Základní doklady</b>	<b>Obstarání osobních a jiných dokladů</b>	<p>Znalost, jak zažádat o nový doklad</p> <p>Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení</p> <p>Možnost využít asistence na úřadech, na policii, ve zdravotní pojišťovně atd.</p>
		<b>Sociální dávky</b>	<b>Orientace v systému dávek</b>	<p>Informace o sociálních dávkách, podpora při sepsání a podání žádosti o ně</p> <p>Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání, plnění veřejné služby)</p> <p>Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru</p> <p>Doložení zdravotního stavu</p>
		<b>Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří a invaliditě</b>	<b>Pobírání starobního důchodu, invalidního důchodu, sirotčího důchodu, vdovského důchodu</b>	<p>Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru</p> <p>Doložení zdravotního stavu</p> <p>Doložení skutečností zakládajících nárok na sirotčí či vdovský důchod</p>
		<b>Řešení rizikového chování</b>	<b>Pomoc s řešením důsledků spáchané trestné činnosti, či rizikového chování</b>	Informace a odkaz na navazující služby
		<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	<b>Potřeba orientovat se ve finanční oblasti</b>	<p>Znalost výše příjmů</p> <p>Znalost nákladů bydlení</p> <p>Znalost ostatních nákladů</p> <p>Schopnost identifikovat nutné výdaje a platby</p>
			<b>Bezpečné hospodaření s finančními prostředky</b>	<p>Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby</p> <p>Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky</p> <p>Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenká</p>

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
			<b>Řešení dluhů, exekucí</b>	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Pomoc při jednání s exekutorem Odkaz na možnost využití finančního poradenství Informace o odborných službách zaměřených na řešení dluhové problematiky
		<b>Ochrana práv</b>	<b>Orientace v oblasti ochrany práv</b>	Informace z dané oblasti Odkaz na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace
	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání znalostí a dovedností</b>	Informace o možnostech vzdělávání (školy, kurzy, rekvalifikace, samostudium, atd.)
		<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Hledání a získání pracovního uplatnění</b>	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost základů zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP Možnost rekvalifikace a doplnění informací o získání vzdělání Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání) Možnost využít pracovní poradenství a koučink (JOB koučink)
		<b>Oblíbené činnosti</b>	<b>Trávení volného času adekvátním způsobem</b>	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)
	<p><i>Osoba má přístřeší</i></p> <p><i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i></p> <p><i>Osoba má přístřeší a nehrozí jeho ztráta</i></p> <p><i>Udržení přístřeší je</i></p>	<b>Bydlení</b>	<b>Hledání bydlení nebo ubytování</b>	<b>Vyhledávání vhodného bydlení</b>
<b>Udržení bydlení</b>			<b>Plnění finančních závazků spojených s bydlením</b>	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příplatek na bydlení, nebo doplatek na bydlení)

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<i>předpokladem návratu do sociální sítě a komunity bez závislosti na sociální službě</i>			<b>Orientace a plnění požadavků vyplývajících z nájemní/podnájemní smlouvy</b>	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace a je předpokladem pro prevenci relapsu</i>  <i>Osoba je inkluzivně začleňována do komunity a je předcházeno sociálnímu vyčlenění</i>	<b>Zajištění kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb</b>	<b>Styk s rodinou</b>	Schopnost navázat kontakt Schopnost respektovat názory blízkých Schopnost budovat znovu vztahy narušené rizikovým způsobem života Práce s osobou blízkou
<b>Navazování a udržování partnerských kontaktů, styk s vrstevníky a obyvateli komunity</b>			Schopnost navázat a udržet kontakt Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Práce s osobou blízkou	
<b>Posilování rodičovských kompetencí</b>			Spolupráce s OSPOD Odkaz na navazující organizace Hledání nejvhodnějšího řešení	
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav, rozumí mu a umí s ním zacházet</i>  <i>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžadují, je podmínkou pro prevenci relapsu</i>  <i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i>	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Prevence relapsu</b>	<b>Abstinence</b>	Podpora v abstinenci Možnost účasti na pravidelných skupinových aktivitách směřujících k abstinenci Vytváření abstinenčního plánu Možnost edukace a podpora motivace Možnost zapojit se do svépomocných skupin – AA, AN aj.
		<b>Prevence/řešení zdravotních rizik s ohledem na rizikový způsob života</b>	<b>Udržení zdraví, vyhnutí se riziku nemoci hrozící vzhledem ke způsobu života</b>	Návštěva lékaře, vyžádání ošetření při zhoršení zdravotního stavu Možnost provést testy z moči na detekci drog Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků podle doporučení lékaře Dodržování diety, osvěta Schopnost předcházení infekčním onemocněním – svrab, pohlavně přenosné choroby, hepatitis a paraziti Základní znalost o infekčních chorobách Pomůcky (zdravotní a kompenzační)
			<b>Znalost rizik spojených s užíváním návykových látek, včetně alkoholu, tabáku, návykových léků a závislostí na procesech, např. gamblerství, internet</b>	Možnost využít individuálního poradenství Identifikace příznaků onemocnění Znalost důsledků užívání návykových látek Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházet/řešit zneužívání návykových látek, alkoholu a

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje		
				dalších závislostí Možnost získat přehled o navazujících službách Možnost navštěvovat AT ambulanci, nebo adiktologickou ambulanci		
<i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</i>  <i>Rodině nehrozí odejmutí dětí, výskyt sociálně patologického chování dětí</i>	<b>Posilování rodičovských kompetencí</b>	<b>Zajištění materiálních, hygienických a stravovacích podmínek pro život dítěte</b>	<b>Zajištění hygieny</b>	Zajištění osobní hygieny dítěte Schopnost péče o malé dítě Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče Pravidelné placení výživného		
			<b>Poskytnutí podmínek/Zajištění stravy</b>	Zajištění podmínek pro odpovídající stravu a dietu		
			<b>Zajištění materiálního a technického zázemí</b>	Zajištění potřebných věcí a podmínek pro život dítěte v domácím prostředí (lůžko, nábytek, teplo), možnost získat kompenzační pomůcky		
				<b>Vedení rodiče ke správné péči o dítě</b>	<b>Vedení rodiče k plnění školních povinností dítěte</b>	Zajištění pravidelné docházky dítěte do školy Podpora dítěte v plnění školních povinností Domácí příprava dítěte Vybavení dítěte do školy (vhodné oblečení, pomůcky, <del> jídlo</del> )
			<b>Vedení rodiče při kontaktu se školou</b>		Udržování kontaktu se školou Znalost požadavků školy na rodiče a plnění těchto požadavků Porozumění požadavkům školy na dítě Využití navazujících služeb (PPP, SVP, SPC, SAS), pokud je dítě potřebuje	
			<b>Vedení rodiče při péči o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu</b>		Registrace u lékaře Užívání medikace, očkování Dodržování diety Prevence zdravotních rizik Schopnost předcházet infekčním onemocněním Řešení zdravotního postižení, kompenzace postižení – edukace, podpora, pomůcky	
			<b>Vedení rodiče při zajištění pravidelného rytmu dne dítěte, včetně trávení volného času</b>		Pravidelný denní rytmus (vstávání, strava, ukládání ke spánku) Péče o spánkovou hygienu (čas, čtení, větrání, koupání atd.) Zajištění smysluplného trávení volného času dětí Vycházky, pobyt venku, sportovní a kulturní aktivity	