



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 69 - Terénní programy

- Cílem služby je vyhledávat, motivovat a podporovat uživatele v řešení jeho nepříznivé sociální situace.
- Poskytovatelé sociální služby informují o nabízené pomoci v souladu s kartou služby. Pracovníci služby poskytují poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám těchto osob.
- Pracovníci služby nabízejí podporu a zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby.
- Služba má navázanu spolupráci s relevantními subjekty pro řešení nepříznivé sociální situace osoby např. spolupracuje se sociálním pracovníkem obcí v místě skutečného pobytu osoby, s úřadem práce, policií, OSPODem, s lékaři, majiteli ubytovacích zařízení apod.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu</i></p> <p><i>Služba má nízkoprahový charakter</i></p> <p><i>Služba má ambici navázat spolupráci</i></p>	<p>Základní stabilizace</p>	<p>Základní sociální poradenství</p>	<p>Možnosti řešit nepříznivou sociální situaci ve svém přirozeném prostředí</p>	<p>Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace</p> <p>Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů</p> <p>Možnost napsat dopis</p> <p>Možnost komunikovat e-mailem</p> <p>Možnost telefonovat</p>
			<p>Možnosti poradit se / požádat o radu ve svém přirozeném prostředí</p>	<p>Možnost využít základní poradenství</p> <p>Možnost získat přehled o navazujících službách</p> <p>Podpora orientace ve své situaci</p>
			<p>Orientovat se v sociálním systému</p>	<p>System dávek a důchodů, pojištění</p>
		<p>Materiální pomoc</p>	<p>Možnost materiální pomoci</p>	<p>Možnost získat kontakt/využít šatník</p> <p>Možnost požádat o potravinovou pomoc</p> <p>Možnost získat pomůcky bránící přenosu pohlavních chorob</p> <p>Vitamíny</p> <p>Možnost získat kompenzační pomůcky</p>
<p>Pravidelná výměna pomůcek potřebných pro nezávadnou aplikaci drog a detekci infekčních chorob</p>	<p>Možnost pravidelné výměny pomůcek sloužících pro aplikaci drog</p> <p>Možnost využití pomůcek pro detekci infekčních chorob</p>	<p>Voda</p> <p>Alobal</p> <p>Jehly</p> <p>Testy HIV</p> <p>Testy hepatitidy</p> <p>Vitamíny</p> <p>Pomůcky pro ošetření drobných ran</p>		
<p>Hlavní řešená témata</p>				
<p><i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i></p>	<p>Základní doklady</p>	<p>Obstarání osobních a jiných dokladů</p>	<p>Pomoc při zajištění /vlastnictví platného občanského průkazu</p> <p>Pomoc při zajištění /vlastnictví platného cestovního dokladu</p> <p>Pomoc při zajištění /vlastnictví rodného listu</p> <p>Pomoc při zajištění /vlastnictví povolení k pobytu</p> <p>Pomoc při zajištění /vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny</p>	<p>Znalost, jak zažádat o nový doklad /průkaz</p> <p>Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení</p> <p>Znalost, jak zažádat o nový doklad /průkaz</p> <p>Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení</p>
	<p>Hmotné zabezpečení</p>	<p>Hospodaření s finančními prostředky</p>	<p>Potřeba orientovat se ve finanční oblasti</p>	<p>Znalost výše příjmů</p> <p>Znalost nákladů na bydlení</p> <p>Znalost ostatních nákladů</p>
			<p>Bezpečné hospodaření s finančními prostředky</p>	<p>Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby</p> <p>Schopnost posouzení své finanční situace včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky</p>

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba	Co daná potřeba např. zahrnuje	
<p><i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i></p> <p><i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevence relapsu</i></p>			Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace svých dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem Insolvence Možnost procesní obrany	
		Využití sociálních dávek	Požádání o dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP, atd.)	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze Možnost procesní obrany	
		Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)	Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Možnost procesní obrany	
	Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce		Schopnost orientace na pracovním trhu	Mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu Znalost nejdůležitějších ustanovení zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP (veřejná služba)
				Pomoc při získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)
				Udržení se na trhu práce	Docházka do zaměstnání Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti Sladění rodinného a pracovního života Zprostředkování rekvalifikace

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Osoba má přístřeší</i></p> <p><i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě a nehrozí jeho ztráta</i></p> <p><i>Udržení přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i></p>	<p>Bydlení, vedení domácnosti</p>	<p>Hledání bydlení, nebo ubytování</p>	<p>Vyhledávání bydlení nebo ubytování</p>	<p>Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek</p> <p>Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu</p> <p>Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky</p> <p>Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu</p> <p>Znalost možnosti a schopnost požádat o obecní byt</p> <p>Schopnost sebereprezentace</p> <p>Schopnost jednat osobně, telefonicky nebo e-mailem</p> <p>Bydlení, ubytování, přístřeší</p>
		<p>Udržení bydlení</p>	<p>Plnění finančních závazků spojených s bydlením</p> <p>Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících</p>	<p>Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie</p> <p>Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)</p> <p>Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)</p>
			<p>Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením</p>	<p>Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti včetně odpovídajícího materiálního vybavení</p> <ul style="list-style-type: none"> – úklid, udržení pořádku – péče o oblečení – nákupy – vaření – drobná údržba
		<p>Neuspokojená potřeba</p>	<p>Z důvodu etnicity</p> <p>Z důvodu kauce</p> <p>A jiné</p>	
<p><i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</i></p> <p><i>Rodině nehrozí odejmutí dětí, výskyt sociálně patologického chování dětí</i></p>	<p>Posilování rodičovských kompetencí</p>	<p>Vedení dítěte v plnění školních povinností</p>	<p>Docházka do škol</p>	<p>Emocionální podpora</p> <p>Vstávání</p> <p>Doprovod</p>
			<p>Příprava do škol</p>	<p>Domácí příprava</p> <p>Doučování</p> <p>Zajištění jídla (svačina)</p>
			<p>Kontakt se školami</p>	<p>Navázání kontaktu</p> <p>Sebereprezentace</p> <p>Porozumění požadavkům školy</p> <p>Navazující služby, PPP, SVP, SPC, SAS</p>
		<p>Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu</p>	<p>Zvládání běžných nemocí</p> <p>Zvládání drobných poranění</p>	<p>Registrace u lékaře</p> <p>Orientace při užívání léků, očkování</p> <p>Dodržování diety</p>
		<p>Prevence zdravotních rizik</p>	<p>Dodržování diety</p> <p>Schopnost předcházení infekčním onemocněním</p>	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba	Co daná potřeba např. zahrnuje
			Řešení zdravotního handicapu	Kompenzace handicapu
		Zajištění materiálních, hygienických a stravovacích podmínek pro život dítěte	Zajištění hygieny	Mytí, sprchování, koupání Péče o vlasy, nehty Péče o pokožku Péče o oči, uši, zuby
	Zajištění stravy		Zajištění stravy odpovídající věku a potřebám dítěte	
	Zajištění materiálního a technického zázemí		Lůžko, nábytek, lůžkoviny, hračky, oblečení, teplo Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče	
		Zajištění pravidelného režimu dne dítěte, včetně trávení volného času	Zajištění pravidelného rytmu dne (vstávání, strava, ukládání k spánku)	Pravidelný denní rytmus Péče o spánkovou hygienu (čas, čtení, větrání, koupání atd.) Péče o malé dítě Včasné ukládání k spánku
			Péče o trávení volného času	Zajištění smysluplného trávení volného času dítěte (získat schopnost plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku) Vycházky, pobyt venku Péče o malé dítě
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpoklad pro prevenci relapsu</i>	Kontakt se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Styk s rodinou	Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace
		Vytváření funkčních sociálních vazeb	Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace	Schopnost sebe prezentace Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) Spirituální (duchovní) potřeby
	Osobnostní kompetence mládeže a mladých dospělých	Příprava na zaměstnání	Schopnost obstat v plnění školních povinností II - z pozice žáka/studenta	Schopnost pravidelné docházky do školy Schopnost pravidelné přípravy do školy Schopnost vyřídit si své záležitosti ve škole Získání emocionální podpory při přípravě do školy a řešení záležitostí spojených se školou Schopnost vyhodnotit, že je nezbytná zvýšená příprava na vyučování (doučování) Schopnost nekonfliktního kontaktu se spolužáky
			Orientace ve volbě profesní přípravy	Schopnost volby profesní přípravy Motivace k dalšímu vzdělávání Orientace v nabídce vzdělávání Schopnost realizovat přijímací řízení/zkoušku

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Zdravý vývoj osobnosti je předpokladem pro prevenci vzniku nepříznivé sociální situace, anebo její úspěšné zvládnutí</i>	Předcházení rizikového chování a jeho řešení	Zvládání vývojových kroků spojených s dospíváním	Porozumění vývojovým změnám Porozumění nárokům společnosti na dospívajícího	Porozumění změnám, vývojovým krokům a nárokům společnosti na dospívajícího Možnost využít podporu a poradit se o své situaci Schopnost popisovat své pocity, porozumět jim Schopnost sebeprezentace Schopnost naplňovat smysluplně svůj volný čas Motivace k pravidelné činnosti Stanovování dlouhodobých cílů Schopnost naplnit vlastní ambice
		Znalost a rozpoznání rizikového chování směřovaného na vlastní osobu a jeho řešení	Rozpoznání sociálně patologických jevů směřovaných na osobu	Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy Schopnost rozeznat projevy šikany, týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit nebo jim předcházet
		Znalost důsledků rizikového chování	Znalost důsledků konání nežádoucích protispolečenských jevů	Schopnost posoudit důsledky svého jednání v oblasti protispolečenských jevů Schopnost předcházet vlastnímu protispolečenskému nebo protizákonnému jednání Možnost poradit se o svém jednání nebo jednání svých vrstevníků či o řešení vzniklé situace
		Předcházení rizikového chování spojenému s bydlením a jeho řešení	Řešení domácího násilí	Znalost problematiky Uvědomění si problematiky Schopnost kontaktovat PČR, SPOD, IC
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i>	Zdraví a bezpečí	Základní zdravotní péče	Čerpání zdravotní péče	Být pojištěn u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění
			Udržování zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem	Pořízení léků Užívání léků Dodržování diety, osvěta Kompenzace handicapu Pomůcky

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Znalost zdravotního stavu a opatření, které vyžaduje, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i></p> <p><i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i></p>		<p>Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života</p>	<p>Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu a dalších závislostí</p>	<p>Možnost využít základního poradenství</p> <p>Schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog</p> <p>Identifikace příznaků onemocnění</p> <p>Základní znalost důsledků užívání návykových látek</p> <p>Vyhledání adekvátní navazující služby</p> <p>Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.)</p> <p>Schopnost předcházet event. řešit zneužívání návykových látek a alkoholu, a další závislosti</p> <p>Možnost získat přehled o navazujících službách</p>
			<p>Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví</p>	<p>Schopnost předcházení infekčním onemocněním, pohlavně přenosným chorobám, hepatitis</p> <p>Znalost příznaků</p> <p>Znalost způsobů přenosu</p> <p>Znalost možností ochrany</p>
		<p>Řešení infekčních onemocnění</p>	<p>Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění</p>	<p>Identifikace příznaků onemocnění</p> <p>Dodržování diety, osvěta</p> <p>Schopnost předcházení infekčním onemocněním a pohlavně přenosným chorobám, hepatitis</p> <p>Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním</p> <p>Základní znalost o infekčních chorobách</p> <p>Možnost základního ošetření</p>
<p><i>Osoba začala spolupracovat na řešení situace</i></p>	<p>Motivace k léčbě</p>	<p>Motivace zahájit léčbu</p>	<p>Individuální práce</p> <p>Možnost využít asistence</p>	<p>Zprostředkování kontaktního centra, ambulantní i rezidenční léčby (včetně detoxifikace)</p> <p>Sociální a trestně právní poradenství (pomoc při komunikaci s úřady atd.)</p> <p>Podpora při realizaci vlastních plánů</p>
		<p>Prevence relapsu</p>	<p>Individuální práce</p>	<p>Podpora uživatelů v abstinenci</p>